Gebruikershandleiding

Excel Galaxy II

Inhoudsopgave

Algemene introductie 4

1. Identificatie 6

2. Algemene informatie 7

2.1 Componenten en opbouw van uw scootmobiel 7
2.2 Algemene uitleg over uw scootmobiel 7

3. Veiligheidsvoorschriften 8

3.1 Algemene veiligheidsvoorschriften 8
3.2 Waarschuwingen voor veilig gebruik 8

4. Gebruikersinstructies 10

4.1 De balans 10
4.1.1 In- en uitstappen 10
4.2 Buigen en/of reiken 11
4.2.1 Naar voren buigen en/of reiken 11
4.2.2 Naar de zijkant buigen en/of reiken 11
4.2.3 Naar achteren buigen en/of reiken 11
4.3 Het op- en afgaan van verhogingen en hellingen 11
4.3.1 Het opgaan van een verhoging en/of helling 12
4.3.2 Het afgaan van een verhoging en/of helling 12
4.4 Besturing 12
4.4.1 Sturen in verschillende situaties 12
4.5 EMI / RFI 13
4.5.1 EMI / RFI aanbevelingen 13

5. Specificaties 14

5.1 Specificaties van de Excel Galaxy II, 3 wiel 14
5.2 Specificaties van de Excel Galaxy II, 4 wiel 14

6. Componenten van de Excel Galaxy II 15

6.1 Het dashboard 15
6.2 De stuurkolom 17
6.3 Het contact 17
6.4 De armleuningen 18
6.5 De zitting 19
6.6 De vrijloop 19
6.7 Het frame 20

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

6.8 De accu 20
6.8.1 Opladen van de accu's 21
6.9 De wielen 21
6.9.1 Luchtbanden 21
6.9.2 Anti-tip wielen 21

7. Onderhoud 22

7.1 De banden 22
7.1.1 Luchtbanden 22
7.2 Carrosserie 22
7.3 De bekleding 23
7.4 Het reinigen van uw scootmobiel 23
7.5 Periodiek onderhoud aan uw scootmobiel 23
7.6 Service checklist 24

8. Probleemanalyse en oplossingen 25

9. Garantie 26

9.1 Garantietoepassing 26
9.2 Garantiebepalingen 26

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

Algemene introductie

Voordat u gebruik gaat maken van uw nieuwe Excel Galaxy II, dienen u en uw eventuele begeleider deze gebruikershandleiding volledig te lezen en te begrijpen. Wanneer u deze gebruikershandleiding gelezen heeft en begrijpt, gaat u tevens akkoord met de in deze gebruikershandleiding genoemde voorwaarden.

Op dit moment maakt u kennis met een kwaliteitsproduct van Van Os Medical B.V. Wij willen u bedanken voor het vertrouwen in onze Excel ® producten. De Excel Galaxy II is een echt kwaliteitsproduct. Het beleid van Van Os Medical B.V. is erop gericht om doorlopend de kwaliteit en betrouwbaarheid van al onze producten door te ontwikkelen. Wij behouden ons dan ook het recht om, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen in deze gebruikershandleiding.

Het is belangrijk dat u deze gebruikershandleiding voor het gebruik van uw scootmobiel aandachtig doorleest. De gebruikershandleiding bevat belangrijke informatie over het veilig gebruiken en het onderhoud van uw scootmobiel. Wij raden u aan deze gebruikershandleiding goed te bewaren, het is namelijk ook uw garantiebewijs en kan u later nog goed van pas komen.

De veiligheidsvoorschriften in deze gebruikershandleiding zijn algemene aanwijzingen die gezien moeten worden als globale richtlijnen. Het is mogelijk dat u uw eigen manieren ontwikkelt voor veel voorkomende handelingen. Wij willen u echter adviseren een beroep te doen op een deskundige voor assistentie bij het ontwikkelen van veilige en effectieve technieken met betrekking tot uw dagelijkse activiteiten en uw fysieke mogelijkheden.

Uw nieuwe scootmobiel heeft frequent en schematisch onderhoud nodig. Veel van dit onderhoud kunt u zelf doen. Wij willen u echter aanraden om uw scootmobiel minimaal één keer per jaar te laten nakijken door een deskundige.

Let op!

In deze gebruikershandleiding vindt u tevens tips en waarschuwingen. Deze zijn duidelijk te herkennen aan de gebruikte symbolen en de weergave van de tekst, zoals hieronder te zien is.

Tip

De tips die in deze gebruikershandleiding worden genoemd zijn bedoeld om nog beter gebruik te kunnen maken van uw Excel Galaxy II.

Waarschuwing

De waarschuwingen die in deze gebruikershandleiding genoemd worden dienen altijd opgevolgd te worden om schade aan de Excel Galaxy II of letsel aan uzelf te voorkomen.

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

Vul hieronder de gegevens van uw geautoriseerde dealer in:

Bedrijfsnaam: .....

Adres: .....

Telefoonnummer: .....

Faxnummer: .....

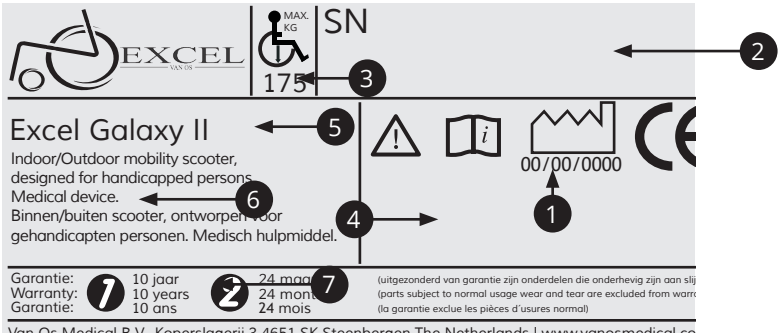
Emailadres: .....

Website: .....

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

1. Identificatie

Uw scootmobiel is voorzien van een uniek identificatienummer. U kunt dit nummer terug vinden op het frame van uw scootmobiel. Hieronder vindt u een voorbeeld van het framelabel waarop u het identificatienummer kunt vinden. Tevens vindt u hieronder uitleg van de verschillende gegevens die op het framelabel vermeldt staan.



1. Productie datum
De datum waarop uw scootmobiel is gefabriceerd.

2. Serienummer
Iedere scootmobiel heeft zijn eigen uniek serienummer. U dient dit nummer bij de hand te hebben als u technische vragen heeft of onderdelen wilt bestellen voor uw scootmobiel.

3. Maximum gewicht
Het maximaal toelaatbare gebruikers gewicht voor uw scootmobiel.

4. Type nummer
Dit nummer geeft aan welke type scootmobiel u heeft. U dient dit nummer bij de hand te houden als u technische vragen heeft of onderdelen wilt bestellen voor uw scootmobiel.

5. Modelnaam
De modelnaam van uw scootmobiel begint met de merknaam Excel. De merknaam Excel en een aanvullende model beschrijving vormen de modelnaam van uw scootmobiel. Wanneer u vragen heeft of meer informatie wilt over uw scootmobiel is het belangrijk dat u de aanvullende model beschrijving van uw scootmobiel, in dit geval de Excel Galaxy II, bij de hand heeft.

6. Beschrijving
Het beoogde gebruik van uw scootmobiel.

7. Garantie
De garantietermijn op uw scootmobiel. Zie hoofdstuk 9 Garantie voor de uitgebreide garantievoorwaarden.

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

2. Algemene informatie

2.1. Componenten en opbouw van uw scootmobiel

1. Hoofdsteun
2. Armleuning
3. Dashboard
4. Stuurkolom
5. Mandje
6. Stoel verstelling hendels
7. Vrijloop hendel
8. Achterwielen
9. Anti-tip wielen
10. Voorwiel(en)

Uw scootmobiel is voorzien van verschillende componenten en onderdelen. Leer deze kennen voordat u verder gaat met het bestuderen van deze gebruikershandleiding. Ontwerpen en specificaties kunnen veranderen zonder voorafgaande kennisgeving.

2.2 Algemene uitleg over uw scootmobiel

De Excel Galaxy II is een scootmobiel die standaard voorzien is van alle kwaliteiten: een verstelbare rugleuning die naar individuele wens ingesteld kan worden, een gebruiksvriendelijk en overzichtelijk dashboard met tip-touch bediening, de optie om links/rechts bedienbaar te zijn en een afneembare mand aan de voorzijde. Tevens is de Excel Galaxy II standaard uitgevoerd met een geluidssignaal, diefstalpreventie door middel van een sleutel, een hoek instelbaar stuur, stootbumpers aan de voor- en achterzijde, een hoofdsteun, slagvaste covers, een in diepte instelbare stoelslede en in hoogte instelbare en wegklapbare armleggers. De zitting is 360° draaibaar, de rugleuning is neerklapbaar en voorzien van rughoek verstelling. Ook is de stoel afneembaar en in hoogte instelbaar. Bovendien heeft de Galaxy II remlichten, telescopische schokdempers in de voorvork en instelbare naregelbare vering op de achterwielen.

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

3. Veiligheidsvoorschriften

Van Os Medical B.V. stelt zich niet verantwoordelijk voor verwondingen aan de gebruiker of schade aan eigendommen, indien bij het gebruik van de scootmobiel de aanbevelingen en waarschuwingen uit deze gebruikershandleiding niet zijn opgevolgd. De Excel Galaxy II is, indien de omgangsregels zoals deze beschreven staan in deze gebruikershandleiding worden opgevolgd, een uiterst veilige en stabiele product. Het is echter wel mogelijk dat, wanneer de scootmobiel niet correct wordt gebruikt, er gevaarlijke situaties kunnen ontstaan.

3.1 Algemene veiligheidsvoorschriften

Bescherm uw aankoop door uw scootmobiel regelmatig te laten controleren. Wanneer er een deel van uw Excel Galaxy II niet goed functioneert, is het mogelijk dat er een gevaarlijke situatie ontstaat. U dient uw scootmobiel in goede staat te houden om de veiligheid te garanderen. Periodieke inspectie, een correcte instelling van uw scootmobiel en tijdige vervanging van kapotte en versleten onderdelen zal resulteren in een jarenlang probleemloos gebruik. Een gekwalificeerde Excel dealer, die alleen Excel vervangingsonderdelen zal gebruiken, zal er voor zorgen dat de lange levensduur gewaarborgd blijft door goed en preventief onderhoud.

3.2. Waarschuwingen voor veilig gebruik

Om schade aan uw eigendommen, de duwhulp zelf of letsel aan de gebruiker te voorkomen, dient u onderstaande waarschuwingen in acht te nemen. Van Os Medical B.V. is in geen enkele vorm aansprakelijk, mits deze waarschuwingen correct worden nageleeft. Na het lezen van deze waarschuwingen gaat u akkoord met de in deze gebruikershandleiding genoemde voorwaarden.

- Controleer bij ontvangst altijd of alle componenten van de scootmobiel aanwezig zijn en of deze eventueel beschadigd zijn. Indien er componenten ontbreken of er beschadigingen zijn, dient u onmiddelijk contact op te nemen met uw dealer;
- Controleer eerst of de remmen correct werken voordat u gaat rijden;
- Rij nooit achterwaarts een helling af of over oneffen ondergronden, zoals zand, grind of ruig terrein en niet op natte, gladde ondergronden waar u geen grip heeft;
- Wees altijd voorzichtig in de buurt van mechanische knelpunten wanneer u de scootmobiel (de)monteert;
- Zorg er voor dat bij het op en/of afgaan van een verhoging, de anti-tip wielen bevestigd zijn;
- Ga nooit schuin een helling op en/of af;
- U dient de scootmobiel volledig te stoppen voordat uw veranderd van voor- naar achterwaarts rijden;
- Neem nooit passagiers mee op uw scootmobiel;
- Zorg er voor dat de scootmobiel bij het in- en uitstappen op een vlakke ondergrond staat;
- Het vervoeren van de scootmobiel in alle voertuigen is voor uw eigen risico. Van Os Medical B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid hiervoor;
- Maak nooit gebruik van uw scootmobiel als deze kapot is;
- Voordat u gaat rijden, dient de zitting van de scootmobiel naar voren gericht te zijn;
- Maak nooit iets vast aan de wielen van de scootmobiel. Hierdoor bestaat de kans dat de scootmobiel kantelt of dat er beschadigingen ontstaan die de veiligheid in gevaar brengen;
- Beklim geen hellingen of stoepranden die boven het vermogen van de scootmobiel gaan. Rij nooit een stoeprand op/af als deze hoger is dan 4 cm;
- Plotseling veranderen van richting zorgt er voor dat de scootmobiel uit balans raakt. U dient dit te voorkomen door dezelfde richting te houden wanneer u gebruik maakt van de scootmobiel;
- Gebruik uw scootmobiel niet op een roltrap, gebruik altijd een lift om de scootmobiel te verplaatsen;
- Maak geen gebruik van de scootmobiel als u onder invloed bent van alcohol, drugs of zware medicijnen die het besturen van de scootmobiel (kunnen) beïnvloeden;
- Wanneer u wijzigingen aanbrengt aan de scootmobiel die niet in deze gebruikershandleiding worden

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

beschreven, vervalt het recht op garantie volledig.

Waarschuwing

Het doorvoeren van aanpassingen aan de Excel Galaxy II, waarbij er structurele wijzigingen worden doorgevoerd, gaat ten alle tijden ten koste van de garantie.

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

4. Gebruikersinstructies

Het is belangrijk dat u uzelf de juiste, veilige gebruikersinstructies aanleert. Daarvoor dient u alle, in deze gebruikershandleiding beschreven, componenten van de scootmobiel kennen. Raadpleeg altijd een deskundige voor ondersteuning bij het ontwikkelen van de juiste, veilige methodes met betrekking tot uw fysieke mogelijkheden, om gebruik te kunnen maken van de scootmobiel.

4.1 De balans

Dagelijkse handelingen zoals het in- en uitstappen, het reiken en het buigen in de scootmobiel zullen van invloed zijn op de balans van de scootmobiel. Dit heeft te maken met de gewichtsverdeling en de verandering van het middelpunt van de zwaartekracht. Om te voorkomen dat de scootmobiel kantelt of dat er andere gevaarlijke situaties ontstaan, dient u de hieronder beschreven handelingen op te volgen.

4.1.1 In- en uitstappen

Het in- en uitstappen van de scootmobiel is een veel voorkomende handeling. De moeilijkheden bij het in- en uitstappen zijn onder andere afhankelijk van uw fysieke mogelijkheden. In deze gebruikershandleiding beschrijven wij de handelingen die opgevolgd moeten worden wanneer u zonder hulp in- en uit de scootmobiel kunt komen. Wanneer u dit niet meer zelfstandig kunt, raden wij u aan om in overeenstemming met een ergotherapeut uw mogelijkheden te bespreken en te bepalen hoe u het beste in- en uit kunt stappen.

Instappen
Voordat u in gaat stappen, moet u er voor zorgen dat de scootmobiel op een vlakke ondergrond staat. De scootmobiel moet altijd in de rijstand (vrijloop) staan voordat u instapt. Als de scootmobiel in de rijstand staat is de motorrem automatisch ingeschakeld. Controleer altijd of de scootmobiel uit staat. Dit doet u door te kijken naar de LED-lampjes op het dashboard. Deze niet te branden. Wanneer de scootmobiel uitstaat, voorkomt dit de kans dat u per ongeluk tegen de hendels aan komt en daarme uzelf of anderen verwondt. U dient ervoor te zorgen dat de stuurkolom zo recht mogelijk staat. Als u wilt instappen heeft u een tweetal opties. U kunt de stoel draaien en dan instapppen of de armleuningen omhoog en dan instappen. Als u wilt instappen door de stoel te draaien, kunt u met behulp van de hendel die aan de rechterkant van de stoel bevestigd is, de stoel 90 draaien. Op die manier kunt u gemakkelijk instappen en de stoel weer terug in rijstand draaien. Wilt u liever instapppen zonder de stoel te draaien, dan kunt u de armleuning aan een kant opklappen en instappen. Voordat u gaat rijden, dient u altijd de armleuningen weer naar benenden te duwen. Let er op dat u uw voet ongeveer in het midden van het voetplateau zet wanneer u instapt in de scootmobiel. Mocht er eventueel een gordel aanwezig zijn, dient u deze vast te maken voordat u gaat rijden. Om de ideale rijhouding aan te nemen, kunt u de stuurkolom verstellen in de gewenste hoek. Plaats de sleutel in het contact en draai deze een kwartslag naar rechts. De LED-lampjes op het dashboard zullen nu gaan branden en bent u klaar voor vertrek.

Uitstappen
Bij het uitstappen dient u dezelfde instructies op te volgen als bij het instappen in omgekeerde volgorde. Let er op dat de scootmobiel altijd uitstaat en de sleutel uit het contact is op het moment dat u uitgaat stappen. Zet de stuurkolom terug in de meest rechte stand. U kunt nu of de stoel draaien en uitstappen of de armleuning opklappen en uitstappen. Probeer altijd zo dicht mogelijk uit te stappen bij de plaats van bestemming.

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

4.2 Buigen en/of reiken

Het kan voorkomen dat u in uw scootmobiel zit en iets moet pakken. Dit kan naast u zijn, maar ook voor of achter u. Om te voorkomen dat u kantelt met uw scootmobiel of uit uw scootmobiel valt, wordt hieronder beschreven hoe u het beste kunt buigen en/of reiken uit uw scootmobiel.

4.2.1 Naar voren buigen en/of reiken

Als u iets wilt pakken dat voor uw scootmobiel ligt, dient u onderstaande stappen te volgen.

- Zorg er voor dat u zo dicht mogelijk bij het object bent met uw scootmobiel;
- Zorg er voor dat alle wielen van de scootmobiel in voorwaartse richting staan;
- Zet de scootmobiel uit, zodat deze op de motorrem staat;
- U kunt nu voorover buigen zonder dat u het risico loopt de balans te verliezen.

4.2.2 Naar de zijkant buigen en/of reiken

Als u iets wilt pakken dat aan de zijkant van uw scootmobiel ligt, dient u onderstaande stappen te volgen.

- Zorg er voor dat u zo dicht mogelijk bij het object bent met uw scootmobiel;
- Zorg er voor dat alle wielen van de scootmobiel in voorwaartse richting staan;
- Zet de scootmobiel uit, zodat deze op de motorrem staat;
- U kunt nu naar de zijkant buigen zonder dat u het risico loop de balans te verliezen. Zorg er voor dat u tijdens het optillen zo dicht mogelijk langs de scootmobiel beweegt.

4.2.3 Naar achteren buigen en/of reiken

Als u iets wilt pakken dat aan de achterkant van uw scootmobiel ligt, dient u onderstaande stappen te volgen.

- Zorg er voor dat u zo dicht mogelijk bij het object bent met uw scootmobiel. Maak gebruik van uw achterwielen van de scootmobiel. Zet deze bijvoorbeeld net voor een kast als hetgene dat u wilt pakken in een kast ligt;
- Zet de scootmobiel uit, zodat deze op de motorrem staat;
- U kunt nu naar achteren buigen zonder dat u het risico loop de balans te verliezen.

4.3 Het op- en afgaan van verhogingen en hellingen

Het kan voorkomen dat u met uw scootmobiel een verhoging op of af dient te gaan. Daarbij beschrijven we in deze gebruikershandleiding eerst hoe u dit zelfstandig doet.

Tip

Zorg er voor dat u de helling heeft geinspecteerd voor het op- en afgaan. Op die manier weet u wat u kunt verwachten en kunt u de helling veilig op- of afgaan.

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

4.3.1 Het opgaan van een verhoging en/of helling

Als u een verhoging en/of helling op wilt gaan doet u dit in een voorwaartse beweging. Zorg ervoor dat u gecontroleerd de verhoging en/of helling neemt. Dit betekent dat u niet in de langzaamste stand de verhoging en/of helling dient te nemen, maar met een gemiddelde snelheid. Houd dus de scootmobiel rijdend als u een helling opgaat. Als u toch stopt op een helling, herstart en langzaam versnellen. Wanneer u stilstaat en herstart kan het zijn dat de scootmobiel eerst een klein beetje achteruit rijdt, voordat deze weer in voorwaartse beweging komt.

De anti- tip wielen die altijd aan de scootmobiel bevestigd zitten, zorgen voor een stukje veiligheid wanneer u een verhoging en/of helling op gaat. Daarnaast is het belangrijk om geen extra gewicht zoals tassen aan uw scootmobiel te hangen. Hierdoor ligt het zwaartepunt achter op de scootmobiel.

Waarschuwing

Rij nooit een verhoging en/of helling op/af als deze bedekt is met sneeuw, ijs, gemaaid of nat gras. bladeren of ander mogelijk gevaarlijk materiaal.

4.3.2 Het afgaan van een verhoging en/of helling

Als u een verhoging en/of helling af wilt gaan, dient u dit altijd voorwaarts te doen. Daarnaast dient u altijd de verhoging en/of helling in een rechte lijn af te gaan. Om de controle over uw scootmobiel te houden, is het belangrijk dat u niet te snel naar beneden gaat. De snelheid kunt u onder controle houden door de hoeveelheid grijpkracht die u op de hendels uitoefent.

Waarschuwing

Als uw scootmobiel tijdens het afdalen van een helling harder gaat rijden dan dat u veilig vindt, laat de gashendel langzaam los. Door minder gas te geven zal de scootmobiel automatisch afremmen naar lagere snelheid. Dit zorgt ervoor dat de scootmobiel af zal remmen. Wanneer u voelt dat u de scootmobiel weer onder controle heeft, houdt u de hendel in deze stand.

4.4 Besturing

De belangrijkste handleiding bij het rijden op een scootmobiel is het sturen. Hieronder wordt beschreven hoe u in verschillende situaties het beste kunt sturen.

U dient altijd beide handen op de handvatten van de stuurkolom te plaatsen om naar links en/of rechts te kunnen sturen. Hierbij is het belangrijk dat u geen rijhouding aaneemt waarbij u gestrekte armen heeft, maar dat uw armen licht gebogen zijn. Dit bevordert het rijcomfort. Als u een bocht instuurt, dient u alitjd uw snelheid te verminderen. Hierdoor vermijd u dat u om kunt vallen met uw scootmobiel.

4.4.1 Sturen in verschillende situaties

Uw scootmobiel is ontwikkeld om uw mobiliteit te verhogen. Tijdens het rijden loopt u tegen verschillende situaties aan. Om in deze situaties goed te kunnen sturen, hebben wij hieronder een aantal situaties weergegeven en daarin beschreven hoe u het beste met de situatie om kunt gaan. Door de onderstaande aanbevelingen op te volgen, voorkomt u dat er gevaarlijke situaties ontstaan.

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

Sturen in kleine ruimtes

- Zet uw scootmobiel volledig stil;
- Zet de snelheid op de laagste stand;
- Stuur in de gewenste richting;
- Knijp rustig de gashendel in.

Achteruit sturen

- Zet de snelheid op de laagste stand;
- Trek met uw linkerhand aan de hendel;
- Draai de stuurkolom naar links om naar links te gaan. Wilt u naar rechts, dan draait u de stuurkolom naar rechts;
- Indien er spiegels aanwezig zijn, dient u in de spiegels te kijken tijdens het achteruit sturen.

Bijzondere ondergrond

- Uw scootmobiel presteert uitstekend op vlakke ondergronden. Het is mogelijk om op ongelijke ondergronden te rijden, zoals gras, grind en zand. De scootmobiel kan daarnaast ook op gladde ondergronden, zoals sneeuw en ijs. Wij raden u aan om niet op zulke ondergronden te rijden;
- Rijdt u op ongelijke of gladde ondergronden dan dient u de snelheid aan te passen naar de situatie;
- U dient ervoor te zorgen dat de scootmobiel niet tot stilstand komt op deze ondergronden. Dit voorkomt u door de snelheid van de scootmobiel in de laagste stand te zetten.

4.5 EMI / RFI

De snelle ontwikkeling van elektronica, vooral op het gebied van communicatie, heeft onze omgeving doordrenkt met elektromagnetische (radio) golven die worden uitgezonden door televisiezenders, mobiele telefoons, radio's, laptops, magnetrons en pacemakers. Deze elektromagnetische golven zijn onzichtbaar en worden sterker naar mate men dichter bij de bron komt. Als deze elektromagnetische golven er voor zorgen dat elektrische apparaten niet meer functioneren of functioneren op een ongecontroleerde manier, wordt dit Elektromagnetische Interferentie (EMI) of Radio Frequentie Interferentie (RFI) genoemd.

Alle elektrische voertuigen, inclusief scootmobielen zijn vatbaar voor Elektromagnetisch Interferentie / Radio Frequentie Interferentie (RFI). Dit kan resulteren in abnormale en onverwachte bewegingen van uw scootmobiel. Als er onbedoelde bewegingen voorkomen of de rem werkt niet naar behoren, dient u uw scootmobiel zo snel mogelijk uit te zetten. De FDA heeft bepaald dat elke scootmobiel EMI / RFI moet kunnen weerstaan tot een bepaald niveau. Hoe hoger dit niveau is, hoe groter de bescherming is tegen EMI / RFI - gemeten in volts per meter (V/m). Het minimale weerstandsniveau tegen EMI / RFI moet 20 V/m zijn. Dit product is getest en heeft een weerstandsniveau van 20 V/m.

4.5.1. EMI / RFI aanbevelingen

- Gebruik geen persoonlijke elektronische communicatie middelen zoals een mobiele telefoon, wanneer u gebruik maak van uw scootmobiel;
- Wees extra oplettend in de buurt van zendmasten en radios/televisie torens;
- Zet uw scootmobiel uit als u een langere tijd stil staat.

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

5. Specificaties

5.1 Specificaties van de Excel Galaxy II, 3 wiel

Totale lengte	139 cm (inclusief optionele stokkenhouder)
Totale breedte	65 cm
Totale hoogte	Voor: 110 cm. Achter: 127 cm
Totaal gewicht	127 kg
Gebruikersgewicht	Max. 175 kg
Beschikbare kleuren	Lightning Blue
Zitbreedte	48½ cm
Zitdiepte	Fish-on seat: 46 cm. Captain seat: 52 cm
Zithoogte	48 ↔ 58 cm (verstelbaar)
Draaicirkel	234 cm (buitenradius)
Bodemvrijheid	13 cm
Max. snelheid	15 km/u
Accu's	2x 12V / 50Ah of 2x 12V / 73Ah
Lader	24V / 12Ah of 24V / 8Ah
Actieradius	35 - 40 km met 50 Ah accu's. 40 - 50 km met 73 Ah accu's*

5.2 Specificaties van de Excel Galaxy II, 4 wiel

Totale lengte	146 cm (inclusief optionele stokkenhouder)
Totale breedte	65 cm
Totale hoogte	Voor: 110 cm. Achter: 127 cm
Totaal gewicht	127 kg met 73 Ah accu's of 139 kg met 100 Ah accu's.
Gebruikersgewicht	Max. 175 kg
Beschikbare kleuren	Lightning Blue, Salt White, Kite Blue, Spice Orange, Midnight Black, Macadamia Brown
Zitbreedte	48½ cm
Zitdiepte	Fish-on seat: 46 cm. Captain seat: 52 cm
Zithoogte	48 ↔ 58 cm (verstelbaar)
Draaicirkel	161 cm met 73 Ah accu's, 197 cm met 100 Ah accu's.
Bodemvrijheid	13 cm
Max. snelheid	15 km/u
Accu's	2x 12V / 73Ah of 2x 12V / 100Ah
Lader	24V / 8Ah
Actieradius	40 - 50 km met 73 Ah accu's*, 60 km met 100 Ah accu's*.

*= indicatief, gemeten onder ideale omstandigheden.

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

6. Componenten van de Excel Galaxy II

In dit hoofdstuk worden de verschillende componenten van de Excel Galaxy II beschreven. Op de scootmobiel zijn een aantal componenten aanwezig die in- en verstelbaar zijn. Als u één van de componenten wilt plaatsen of afnemen, wilt in- of verstellen of wilt verplaatsen, dient u altijd de aanwijzingen op te volgen die in deze gebruikershandleiding worden beschreven.

6.1 Het dashboard

De Excel Galaxy II is voorzien van een overzichtelijk dashboard (zie foto). Zoals u kunt zien bestaat het dashboard uit verschillende compenenten die ieder hun eigen functie hebben. Hieronder worden de verschillende compenenten nader toegelicht:

1. Snelheidsknop
Met deze knop kunt u de gewenste snelheid instellen. Door de knop naar rechts te draaien neemt de snelheid toe en door de knop naar links te draaien neemt de snelheid af.

2. Claxon
Door deze knop in te drukken, kunt u claxonneren. Als u de claxon gebruikt, hoort u een piep als geluidsignaal.

3. Gevarenlichten
Op het moment dat u gevaarlijke situaties wilt vermijden, kunt u gebruik maken van de gevarenlichten. Door op de knop te drukken, gaan alle gevarenlichten knipperen. Om de lichten uit te zetten, drukt u nog een keer op het knopje.

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

4. Bedieningshendels
Om vooruit te rijden met uw scootmobiel trekt u het rechtse hendel naar u toe, zoals op foto 1 is weergeven. Achteruit rijden met de Excel Galaxy II is uiteraard ook mogelijk. Dit doet u door het linkse hendel naar u toe te trekken, zoals op foto 2 is weergegeven. De Excel Galaxy II is voorzien van automatische reminrichting. Dit zorgt ervoor dat wanneer u de hendel om voor- of achteruit te gaan los laat, de scootmobiel automatisch remt.

EXCEL GALAXY II | Foto 1

EXCEL GALAXY II | Foto 2

5. Knipperlichten
Op het moment dat u links of rechts af wilt slaan, dient u altijd aan te geven dat u van richting gaat veranderen. Dit moet u doen, zodat andere verkeersdeelnemers op de hoogte zijn van het feit dat u van richting verandert. Om gebruik te maken van de knipperlichten, drukt u of het linkse of het rechtse knopje in, dit is afhankelijk van welke richting u uitgaat.

6. Accu indicator
De accu indicator geeft de capaciteit van de accu's aan. Groen of een volle rij blokjes geeft aan dat de accu's volledig opgeladen zijn, oranje betekent dat de accu's nog half opgeladen zijn en rood of een klein aantal blokjes geeft aan dat de accu's leeg beginnen te raken en dat het tijd is om de accu's op te laden.

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

Het is belangrijk om uw accu's nooit helemaal leeg te rijden! Door de accu's bij 20 procent weer op te laden, gaan de accu's langer mee.

7. Verlichting
Met behulp van deze knop zet u uw verlichting aan. Het belangrijkste doel van de verlichting is om gezien te worden door andere verkeersdeelnemers, zodat er geen gevaarlijke situaties ontstaan. Door nogmaals op de knop te drukken, gaat de verlichting uit.

8. Schildpadknop (halvering snelheid)
Door op de schildpad knop te drukken zal de snelheid van uw scootmobiel per direct halveren. De schildpad knop is met name handig voor binnengebruik van uw scootmobiel. Met de knop kunt u uw rijgedrag beter doseren.

6.2 De stuurkolom

De stuurkolom van de Excel Galaxy II kan op een eenvoudige wijze in hoek versteld worden. Door de stuurkolom in de voor uw gewenste hoek in te stellen, wordt het rijcomfort bevordert. Door de onderstaande stappen te volgen, kunt u de stuurkolom in hoek verstellen;

- Aan de linkerkant van het dashboard is een hendel bevestigd. Door de hendel in te knijpen, kunt u de stuurkolom naar u toe trekken;
- Zodra de gewenste houding bereikt is, laat u de hendel los.
- Wilt u de stuurkolom weer in zijn rechtste stand terug zetten, dan dient u de hendel in te knijpen en de stuurkolom van uw af te duwen. U dient de stuurkolom altijd in zijn rechtste stand terug te zetten op het moment dat u uitstapt. Dit maakt het uitstappen gemakkelijker (zie hoofdstuk 4);

6.3 Het contact

De Excel Galaxy II is standaard uitgevoerd met een diefstalpreventie door middel van een sleutel. Het contact bevindt zich onder het dashboard op de stuurkolom. De sleutel dient altijd in het contact te zitten op het moment dat u gebruik wilt maken van uw scootmobiel. U kunt uw scootmobiel aanzetten door de sleutel naar rechts te draaien. Op dat moment gaan de lampjes op het dashboard branden. Als u uw scootmobiel uit wilt zetten, dient u de sleutel naar links te draaien. Om zeker te zijn dat uw scootmobiel uitstaat, controleert u of de lampjes op het dashboard niet meer branden.

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

6.4 De armleuningen

De Excel Galaxy II is uitgerust met in hoogte instelbare, wegklapbare en afneembare armleuningen. In deze handleiding wordt beschreven hoe uw de instellingen op uw scootmobiel kunt toepassen. De armleuningen opklappen kunt u heel eenvoudig doen door de armleuning omhoog te trekken, zoals op foto 4 is weergegeven. Het opklappen van de armleuningen maakt het in- en uitstappen van uw scootmobiel een stuk gemakkelijker.

EXCEL GALAXY II | Foto 3

EXCEL GALAXY II | Foto 4

Hoogte instelling
Naast wegklapbaar zijn de armleuningen van de Excel Galaxy II ook in hoogte instelbaar. Om de hoogte van de armleuning aan te passen dient u de knop aan de achterzijde van de armleuning los te draaien.Vervolgens kunt u de armleuning naar boven of naar beneden bewegen. Zodra de armleuning in de gewenste positie staat, draait u de knop weer vast.

Breedte instelling
De Excel Galaxy II is uitgerust met een breedte instelling. Onder de zitting is een zwarte knop bevestigd. Als u de breedte wilt instellen dient u deze knop los te draaien en vervolgens licht aan de armleuning te trekken. Op dat moment schuift de armleuning uit en wordt deze breder. Zodra de armleuning in de gewenste breedte staat, draait u de knop weer vast.

Ook bestaat de mogelijkheid om de armleuningen volledig af te nemen. Als u de armleuningen volledig af wilt nemen, dient u de armleuning volledig uit te schuiven.

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

6.5 De zitting

De Excel Galaxy II is voorzien van een hoogte verstelbare, 360 graden draaiende stoel met hoofdsteun. Verder is de rugleuning neerklapbaar en uitgerust met een rughoek verstelling. De 360 graden draaiende stoel heeft als voordeel dat uw gemakkelijk in- en uit kan stappen. Onder de zitting zit aan de rechterkant een hendel waarmee u uw stoel kunt draaien. Door de hendel omhoog te trekken, is de stoel ontgrendeld en kunt u de stoel in de gewenste positie plaatsen. Door de hendel los te laten, wordt de stoel vergrendeld.

U kunt de zitting van de Excel Galaxy II naar voren of naar achteren schuiven. Dit kunt u doen met behulp van een hendel. De hendel zit aan de rechterkant van de zitting bevestigd. U dient de hendel naar u toe trekken en vervolgens kunt u de stoel naar voren of naar achteren schuiven. Zodra de gewenste positie bereikt is, kunt u de hendel los laten.

De rugleuning van de stoel is in hoek verstelbaar. Aan de rechterzijde van de zitting zit tussen de stoel en armleuning een zwarte hendel. Om de hoek van de rugleuning te verstellen, trekt u deze hendel naar u toe. Nu kunt u de hoek van de rugleuning verstellen, Zodra de rugleuning in de gewenste positie is, dient u de hendel los te laten.

Het is mogelijk om de hoogte van de zitting te verstellen. Echter kunt u dit niet zelf doen. Hiervoor dient u contact op te nemen met uw Excel dealer.

6.6 De vrijloop

De Excel Galaxy II beschikt over een tweetal standen die in te stellen zijn met de hendel op de achterzijde (foto 5), namelijk de rijstand en de vrijloop stand. De scootmobiel dient altijd in de rijstand te staan op het moment dat u gebruik wilt maken van de scootmobiel. De vrijloop stand maakt het mogelijk om de scootmobiel te verplaatsen, zonder dat de scootmobiel aan staat. Als u de scootmobiel in de vrijloop stand vooruit duwt, dan treedt de motor als generator op. Hierdoor is het mogelijk om de scootmobiel voort te duwen.

Waarschuwing

Zet nooit uw scootmobiel in de vrijloop stand op het moment dat de scootmobiel op een helling staat. Hiermee voorkomt u het risico dat uw scootmobiel onverwacht naar beneden rijdt.

EXCEL GALAXY II | Foto 5

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

6.7 Het frame

Het frame van de Excel Galaxy II is voorzien van slagvaste covers en stootbumpers aan de voor- en achterzijde. Het voordeel van de slagvaste covers is dat deze niet meteen beschadigen en afbreken op het moment dat u ergens tegen aan rijdt met uw scootmobiel.

6.8 De accu

De Excel Galaxy II is uitgerust met een tweetal gesloten, onderhoudsvrije accu's. Van Os Medical B.V. raadt u aan voordat u gebruik gaat maken van uw scootmobiel, eerst de accu's volledig door te laden. Wij raden u aan dit tenminste 12 uur onafgebroken te doen. Het oplaadpunt van de Excel Galaxy II bevindt zich op de stuurkolom, zie foto 6. De accu's van de Excel Galaxy II zijn niet uitneembaar.

EXCEL GALAXY II | Foto 6

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

6.8.1 Opladen van de accu's

Om de levensduur van de accu's te verlengen, dient u de accu's op de volgende wijze op te laden;

- Zet de scootmobiel uit;
- Schuif de kap van het laadcontact aan de voorzijde van het dashboard opzij en plaats de laadplug in het laadcontact van de scootmobiel, zie foto 13;
- Steek de stekker van de lader in het stopcontact;
- Zet de acculader niet aan voordat alle stekkers in het laadcontact zijn;
- Het LED-lampje zal amberkleurig zijn tijdens het opladen;
- Wanneer de accu's volledig opgeladen zijn, kleurt de LED lamp groen;
- Als u de scootmobiel een week of langer niet gaat gebruiken, laad dan de accu's volledig op en ontkoppel ze van de scootmobiel;
- Wanneer u de scootmobiel niet gebruikt, dienen de accu's in een vorstvrije ruimte bewaard te worden op minimaal 6 graden.

6.9 De wielen

De Excel Galaxy II is voorzien van een viertal luchtbanden en een tweetal anti-tip wielen.

6.9.1 Luchtbanden

De wielen van de Excel Galaxy II zijn luchtbanden. Luchtbanden veren met de scootmobiel mee en bieden daardoor meer comfort. U dient er rekening mee te houden dat de luchtbanden regelmatig opgepompt moeten worden en eventueel lek kunnen raken.

6.9.2 Anti-tip wielen

De Excel Galaxy II is voorzien van anti-tip wielen. De anti-tip wielen zijn aan de achterzijde bevestigd. De wielen bewegen mee wanneer u over een obstakel rijdt en zorgen voor een veilige rit.

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

7 Onderhoud

Uw Excel Galaxy II scootmobiel heeft periodiek onderhoud nodig. Dit is noodzakelijk voor een lange levensduur en optimaal voor het gebruikerscomfort van de scootmobiel. Een slecht onderhouden scootmobiel zal eerder technische problemen geven, zal minder soepel lopen en in het buiten de garantie vallen. Preventief onderhoud is daarom erg belangrijk. Wij raden u aan om minimaal één keer per jaar uw scootmobiel te laten controleren door een gekwalificeerde Van Os Medical B.V. dealer. Deze dealer zal, waar nodig, alleen Excel vervangingsonderdelen gebruiken. Door deze jaarlijkse inspectie zal uw scootmobiel jarenlang perfect functioneren.

Zelf kunt u ook veel doen om uw scootmobiel in optimale staat te houden. Indien u zelf regelmatig de scootmobiel controleert en, waar nodig, klein onderhoud uitvoert, verlengt dit de levensduur van uw scootmobiel en verhoogt het uw gebruikersgemak. In de volgende paragrafen wordt dit klein onderhoud verder beschreven.

7.1 De banden

U dient de banden van de scootmobiel regelmatig te controleren op slijtage. Mocht de slijtage in een ver gevorderd stadium zijn, dan dient u de banden te vervangen.

7.1.1 Luchtbanden

Luchtbanden dienen wekelijks gecontroleerd te worden op spanning. De goede spanning staat aangegeven op de band zelf. U kunt de spanning van de luchtbanden zelf meten met een algemene spanningsmeter. Als de bandenspanning niet goed is ingesteld, zal de scootmobiel gaan overhellen. Hierdoor slijt de band sneller, is de scootmobiel minder goed te besturen en wordt het vooruitkomen zwaarder.

U dient de banden schoon te maken met autoshampoo en een vochtige doek. Gebruik geen oplosmiddelen op de banden. Oplosmiddelen kunnen het materiaal van de banden beschadigen of te zacht maken.

7.2 Carrosserie

Een goed onderhoud van de carrosserie is belangrijk, omdat de mechanische delen zoals motor tegenwoordig langer meegaan dan een niet onderhouden carrosserie. De bedoeling van het onderhoud is dan ook het vormen van roest zo lang mogelijk uit te stellen. Om de carrosserie goed te onderhouden, dient u de volgende punten te controleren;

- Het wassen van uw scootmobiel heeft tot doel te voorkomen dat het vuil gaat vastzitten en dan de lak gaat aantasten. Van Os Medical B.V. raadt u aan om een keer per week de scootmobiel te wassen;
- Houdt de carrosserie van uw scootmobiel schoon met autoshampoo en een vochtige doek. Spuit uw scootmobiel niet af! Maak de carrosserie droog met een een zachte doek;
- Gebruik koud water met milde zeep om vuil en olie te verwijderen.

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

7.3 De bekleding

De bekleding van uw scootmobiel is ook een belangrijk onderdeel. Gescheurde of versleten bekleding kan geen mensenlijk gewicht meer dragen en hierdoor kunnen gevaarlijke situaties ontstaan. Regelmatige controle van uw bekleding is daarom erg belangrijk. Controleer de bekleding van uw scootmobiel daarom op de volgende punten:

- Controleer of de textielbekleding gaatjes, scheuren of versleten plekken heeft.

Waneer één van bovenstaande punten afwijkingen toont, dient u contact op te nemen met de dealer waar u de scootmobiel heeft gekocht. Alleen uw dealer mag eventuele reparaties doorvoeren aan de bekleding.

7.4 Het reinigen van uw scootmobiel

Het reinigen van uw scootmobiel is belangrijk en dient regelmatig te worden gedaan. U kunt uw scootmobiel het beste reinigen zoals hieronder beschreven wordt.

- Het reinigen van de stoffering, het chassis en de kunststof componenten kunt u het beste doen met milde zeep en water. Gebruik nooit agressieve schuurmiddelen. Deze schuurmiddelen kunnen de lak beschadigen. Gebruik ook nooit een hoge druk- of stoomreiniger;
- Behandel de lak van uw chassis regelmatig met was. Gebruik echter nooit oplossende of schurende was. schadelijke chemicaliën of siliconenspray;
- Maak de scootmobiel na het reinigen altijd goed droog. Zorg er bovendien voor dat uw scootmobiel wordt droog gemaakt als deze nat is geworden door bijvoorbeeld een regenbui.

7.5 Periodiek onderhoud aan uw scootmobiel

Preventief onderhoud aan uw scootmobiel is erg belangrijk en veel van deze zaken kunt u zelf (of uw begeleider laten) doen. Hieronder geven wij u een opsomming van het interval van de hierboven beschreven controle van de onderdelen, die u zelf kunt uitvoeren.

Iedere week
- De bandenspanning controleren.

Iedere maand
- Controleer de bekleding op beschadigingen of slijtage;
- Controleer of er voldoende speling op zowel de voor- als de achterwielen zit.

Ieder kwartaal
- Controleer het loopvlak van de banden op eventuele slijtage.

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

7.6 Service checklist

Voor een optimale levensduur van uw scootmobiel, raden wij u aan om uw scootmobiel minimaal één keer per jaar scootmobiel te laten controleren door een geautoriseerde Van Os Medical B.V. dealer. Daarbij kan onderstaand formulier worden gebruikt. De gebruikersintensiteit van de scootmobiel kan sterk verschillen van persoon tot persoon. Daarom kan het zijn dat uw scootmobiel meerdere keren per jaar een controle nodig heeft. Bovendien valt onderhoud niet onder de garantie.

Service interval:	**Service schema**								
Servicebeurt nummer	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**
Wielen: *speling, slijtage lagers, afstellen, banden.*									
Frame: *breuk, lasnaden, kunststof componenten.*									
Armleuningen: *fixatie, armpolsters.*									
Lak / Coating / Chroom									
Bekleding: *naspannen, controle op slijtage.*									
Bevestigingsmateriaal op alle componenten.									
Teflon behandeling van alle bewegende delen.									
Gecontroleerd door (paraaf)									
Datum controle									

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

8. Probleemanalyse en oplossingen

Het kan zijn dat er problemen zijn tijdens het gebruik van uw Excel scootmobiel. Het onderstaande foutdiagnose systeem geeft aan door middel van een storingscode wat er aan de hand is. Wanneer u problemen ondervindt met uw Excel scootmobiel die u niet terug kunt vinden in onderstaande tabel, adviseren wij om contact op te nemen met een geautoriseerde Van Os Medical B.V. dealer.

Aantal knipperingen	Betekenis
1 x	Accu dient opgeladen te worden
2 x	Accu voltage is te laag
3 x	Accu voltage is te hoog
4 x	Stroombegrenzing time-out / Controller overhit
5 x	Rem defect
6 x	Gashendel niet in de neutrale positie bij opstarten
7 x	Snelheidspotmeter defect
8 x	Motor voltage fout
9 x	Overige interne fout

Bij 1 en 2 keer knipperen dient u de accu's op te laden. Bij alle overige foutmeldingen moet u overleg plegen met uw dealer. Ga nooit zelf aan de slag met het repareren. Wanneer u dit doet vervalt het recht op garantie.

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

9. Garantie

Uw gebruikershandleiding is tevens uw garantieformulier. Vul de relevante gegevens in op pagina vijf en bewaar deze gebruikershandleiding zorgvuldig.

9.1 Garantie toepassing

Op uw scootmobiel heeft u fabrieksgarantie. Het kan echter ook mogelijk zijn dat uw leverancier een aanvullende garantie heeft aangeboden. In deze gebruikershandleiding gaan we echter uitsluitend in op de fabrieksgarantie die wordt gegeven door Van Os Medical B.V.

De fabrieksgarantie wordt alleen toegekend aan u als consument. Het is niet toegestaan de garantie commercieel te gebruiken (zoals voor verhuur of institutioneel gebruik). De garantie is beperkt tot defecte materialen en eventuele verborgen gebreken. Van Os Medical B.V. garandeert u de volgende garantietermijnen voor uw Excel Galaxy II scootmobiel:

- Garantietermijn geheel product: 2 jaar;
- Garantietermijn accu's en lader: 6 maanden.

9.2 Garantievoorwaarden

De garantieperiode start op de datum van de aankoop van uw scootmobiel. Als binnen de garantietermijn uw scootmobiel kapot gaat, zal deze worden gerepareerd of vervangen. U dient echter wel met Van Os Medical B.V. een volledig ingevulde Garantie Registratie Kaart of een kopie van de rekening met de datum van aankoop kunnen overleggen. Zonder een Garantie Registratie Kaart of een bewijs van de aankoopdatum zal de garantie beginnen op de datum waarop Van Os Medical B.V. de rekening naar de dealer heeft gestuurd.

Reparaties en vervangingen zullen uitgevoerd worden bij een geautoriseerde Van Os Medical B.V. dealer. Om in aanmerking te komen voor de garantie, dient uw scootmobiel aan de vereiste verzorging te voldoen. Verder dient u, indien er zich een probleem voordoet, de betreffende Van Os Medical B.V dealer onmiddellijk te waarschuwen en deze volledig op de hoogte te stellen van de aard van het probleem. Indien u de scootmobiel gebruikt buiten het gebied van de aangewezen Van Os Medical B.V. dealer die de garantie uit dient te voeren, dan kunnen de werkzaamheden uitgevoerd worden bij iedere andere, door de fabriek aangewezen, dealer.

Wanneer een onderdeel van de scootmobiel dat binnen het garantietermijn valt, reparatie nodig heeft of vervangen moet worden, ten gevolge van een fabriek of materiaal fout, en de scootmobiel in het bezit is van de eerste eigenaar, zal het betreffende onderdeel of de onderdelen, kosteloos bij de geautoriseerde dealer gerepareerd of vervangen worden.

De garantie omvat echter geen arbeidskosten die gemaakt worden bij vervanging / reparatie. Ieder vervangen of gerepareerd onderdeel valt onder dezelfde garantievoorwaarden als de totale scootmobiel. Onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn vallen normaal gesproken niet onder de garantie, tenzij deze onderdelen slijtage vertonen als direct gevolg van een fabrieksfout.

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

Onder normale omstandigheden accepteert Van Os Medical B.V. geen verantwoordelijkheid indien de scootmobiel vervangen moet worden of reparaties nodig heeft als gevolg van:

- Het niet onderhouden van de scootmobiel en de onderdelen in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant, of het niet gebruiken van gespecificeerde originele onderdelen;
- Het beschadigen van de scootmobiel of de onderdelen door onachtzaamheid, ongeval of verkeerd gebruik;
- Het aanpassen van de scootmobiel of de onderdelen, afwijkend van de fabrieksspecificaties, of reparaties die gedaan zijn voordat de service agent gewaarschuwd is;
- Indien het product niet voorzien is van een origineel fabrieks framelabel, zie hoofdstuk 1.

De scootmobiel die beschreven en getoond wordt in deze gebruikershandleiding kan in details afwijken van uw eigen model. Echter, alle instructies zijn relevant, onafhankelijk welke details verschillend zijn. Wij houden ons het recht voor om zonder mededeling vooraf, wijzigingen aan te brengen in gewicht, afmeting of andere technische gegevens zoals beschreven in deze gebruikershandleiding. Alle tekeningen, afmetingen en capaciteiten welke in deze gebruikershandleiding getoond worden, zijn ongeveer en hoeven niet volledig in overeenstemming te zijn met de gegeven specificaties.

Waarschuwing

Van Os Medical B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke consequentie of incidentele schade dan ook. Hoewel deze gebruikershandleiding met zorg is samengesteld is deze niet uitsluitend. Indien u uw scootmobiel niet in overeenstemming met de voorschriften, die in deze gebruikershandleiding staan, gaat gebruiken dient u dit eerst te overleggen met een geautoriseerde Van Os Medical B.V. dealer. De garantie is uitsluitend geldig gedurende de aangegeven periode en is alleen geldig in Nederland. Indien er aanpassingen aan de rolstoel zijn gedaan, die van structurele invloed zijn op het product, vervalt de garantie volledig. U kunt contact opnemen met Van Os Medical B.V. voor de uitgebreide garantie- en leveringsvoorwaarden en een adressenlijst met geautoriseerde dealers.

Neem voor de garantieservice contact op met de geautoriseerde dealer waar u uw scootmobiel heeft gekocht. Mocht het voorkomen dat u niet naar tevredenheid wordt geholpen door uw dealer, dan kunt u schriftelijk contact opnemen met Van Os Medical B.V. Ons adres vindt u op de achterzijde van deze handleiding.

Tip

Onderhoud valt niet onder de garantie. Uw dealer mag afwijken van het onderhoudsinterval.

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

DECLARATION OF CONFORMITY

VAN OS MEDICAL

Declaration of Conformity

Product identification

Product group:	**Mobility scooter**
Brand:	**Excel**
Model:	**Galaxy II**
Number:	**VOS.TCF.EC.9950**

Manufacturer

Name	**Van Os Medical B.V.**
Address	**Koperslagerij 3** **4651 SK Steenbergen**
Country	**The Netherlands**

Means of Conformity

The product is in conformity with Directive 93/42/EEC based on the use of a Technical construction file in accordance with Article 9 (Class I products) of the Directive.

Signature of EU Representative

EU Representative:	Wijnand van Os
Function:	Director
Place:	Steenbergen
Date:	01-10-2010

© 2016 Excel, onderdeel van Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3 | 4651 SK Steenbergen | The Netherlands | T: +31 (0)167-573020 | E: info@vanosmedical.nl | W: **www.vanosmedical.com**

Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3
4651 SK, Steenbergen (NB)
Nederland

T: +31 (0) 167 57 30 20
F: +31 (0) 167 57 33 81

E: info@vanosmedical.nl
W: www.vanosmedical.nl

Van Os Medical UK Ltd.
Excel House
Ashbrooke Park
Sherburn in Elmet
North Yorkshire, England
LS25 6 PJ
T: +44 (0) 1904 720170
F: +44 (0) 1904 720398
E: sales@vanosmedical.com
W: www.vanosmedical.com